

# Winfinans.NET betingelser supportabonnement

---

Winfinans.NET Supportabonnement.

## **1. Winfinans ApS forpligter sig**

til at supportere brugere, der abonnerer på denne ydelse i henhold til nedenstående betingelser.

## **2. Winfinans supportabonnement**

er en hjælp i den daglige brug af Winfinans.net, hvor der gives svar på afgrænsede spørgsmål om programmets brug, funktioner, samt parameteropsætninger over e-mail eller via Winfinans supportsystem, på almindelige arbejdsdage mandag- torsdag kl. 9-16 og fredag kl. 10-14.

## **3. Servicen omfatter ikke:**

Hjælp til opsæt og anvendelse af styresystemer, netværk og maskiner

Rapporttilretning og programmering

Bogføringsmæssige spørgsmål

Analyse af foretagne registreringer / foretaget bogføring

Analyse og test i forbindelse med efterprøvning af mulige systemfejl

Analyse og test af Import/eksport, og webservice funktioner

Ændring af data(tabeller – struktur og indhold, Stored procedures) i applikationens database.

Brugeruddannelse

Disse tillægsydelser udføres mod fakturering i henhold til tilbud eller anvendt tid.

## **4. Ikrafttrædelsestidspunkt**

er, hvis ikke andet er aftalt, fakturadato.

## **5. Abonnementet**

er bindende i den periode, der er faktureret. Herefter vil abonnementet automatisk blive fornyet, med mindre det opsiges skriftligt inden 1 måned før udgangen af den igangværende abonnementsperiode

## **6. Winfinans aps forbeholder sig**

ret til at opsiges abonnementet med samme opsigelsesfrister som ovenstående.

## **7. Ved misligholdelse**

af gældende betalingsbetingelser vil abonnementet atter træde i kraft ved modtagelse af betaling eller beviser herfor. Manglende betaling er ikke en opsigelse, og abonnementshaver hæfter for ikke betalte abonnementer.

## **8. Eventuelle prisændringer**

vil tidligst være gældende for næstkommende abonnementsperiode. Ved prisstigning vil abonnementshaver blive orienteret om dette før udløb af opsigelsesfrist.

## **9. Winfinans påtager sig intet ansvar**

for eventuelle afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer, som skyldes forhold udenfor Winfinans kontrol.

Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke kun sædvanlig force majeure, men således også forhold der normalt ville falde uden for sædvanlig force majeure.

Winfinans er alene ansvarlig over for kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelse, mangelfuld betjening, når disse direkte kan henregnes til Winfinans og/eller Winfinans medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger.

Winfinans er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. Winfinans er ej heller ansvarlig i tilfælde af tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på kundens eller andres servere og/eller Internetservere.

Winfinans eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden forholdsmæssigt har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse.

## **10. Enhver tvist**

som måtte udspringe af forretningsforholdet mellem kunden og Winfinans, herunder fortolkningsspørgsmål vedrørende nærværende abonnementsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret. Hvor andet ikke følger af ufravigelige regler i Retsplejeloven skal sagen føres ved Sø- og Handelsretten i København.

Revideret 08-07-2015