

Handelsbetingelser

1 Indgåelse af aftalen

Kunden udfører bestilling og efterfølgende betaling med kreditkort eller betalingskort i webshoppen. Kunden modtager en faktura pr. e-mail, når købet og betalingen er gennemført.

2. Accept af Køb og købsbetingelser

Ved køb i denne webshop accepteres nærværende betingelser. Kunden kan ikke fortryde købet af licenser/klippekort/abonnementer når aftalen i.h.t. ovenstående er indgået imellem parterne / købet er gennemført.

3. Pris og betalingsbetingelser

Priserne i webshoppen er ekskl. moms, forsendelse, installation og forsikring. Køb i denne webshop betales med gyldigt kredit- eller betalingskort.

4. Levering af programmer

Winfinans forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produkterne indtil leveringstidspunktet. Ved køb af programmer til lokal installation leveres et link, hvorfra produktet kan downloades som en fil indeholdende en selvkørende installation. Installationen kræver inden afvikling, at der findes en passende version af MS Access installeret på den PC, hvor programmet skal installeres.

5. Særskilte vilkår for programprodukter

a. Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser - der kan leveres som onlinebetingelser - for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven. Sådanne licensbestemmelser har i øvrigt forrang i forhold til nærværende betingelser, og kunden er gjort opmærksom på og er indforstået med, at disse licensbetingelser kan indeholde skærpede vilkår i forhold til nærværende betingelser.

b. Ved oprettelse af nye abonnementer gives fortrydelsesret til og med 14 dage efter købsdatoen. Fortrydelse skal indgives skriftligt inden udløbet af denne tidsfrist.

6. Særskilte vilkår for serviceydelser

a. I denne shop sælges supportabonnementer, konsulenttimer og klippekort. Vilkår for disse ydelser er selvstændige aftalevilkår, som kan ses i webshoppen og som fremsendes til kunden via e-mail, når købet gennemføres i denne webshop.

b. Gyldighedsperioden for klippekort er 24 måneder. Et nyt køb inden for gyldighedsperioden forlænger perioden for alle ubrugte klip med det respektive antal måneder.

c. Ved køb af serviceydelser i forbindelse med nye abonnementer gives 14 dages fortrydelsesret, der dog bortfalder, når serviceydelsen er leveret, uanset at abonnementet på det tilhørende programprodukt fortrydes indenfor 14 dages fristen.

7. Ansvarsbegrænsning

Kunden er indforstået med, at standardprogrammel købes som det forefindes ved levering og at der ikke kan reklameres eller købet kan ophæves som følge af funktionsfejl, ligesom programmets funktioner ikke er omfattet af nogen form for garanti. Winfinans garanterer ikke, at sådanne fejl afhjælpes, men vil par kulance bestræbe sig på at afhjælpe de af Winfinans accepterede funktionsfejl. Afhjælpning af funktionsfejl vil oftest blive henlagt til udsendelse af ny version. Winfinans' afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke: Fejl opstået i forbindelse med installation eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmel, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion. Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne. Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side. Afhjælpning af mangler i produkter udviklet eller produceret af tredjemand ud over at videreformidle reklamationen til producenten/rettighedsindehaveren. Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er skriftligt beskrevet overfor Winfinans inden købet, og som er accepteret skriftligt af Winfinans som et funktionskrav. Winfinans kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den indgåede købsaftale, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb af DKK 50.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettigge Kunden, herunder Kundens concernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Winfinans' side. Winfinans er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes

grov eller simpel uagtsomhed. Winfinans påtager sig produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af loven. Ethvert ikke lovbestemt produktansvar udviklet i dansk retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet.

8. Force majeure

Ingen af parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout.

9. Databeskyttelse

Oplysninger om kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Winfinans, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

10. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.

11. Integration med eksterne systemer

For at kunne anvende integrationsfunktioner mellem Winfinans produkter og eksterne systemer som f.eks. PBS, DanDomain webshop og lignende, skal kunden have en gyldig aftale med disse løsningers leverandør. Winfinans supporterer ikke tredjeparts software produkter ud over software, der anvendes i forbindelse med et standardprodukt fra Winfinans.

12. Programmer købt via download fra denne webshop

Opbevaring af downloadede programmer er kundens ansvar. Det anbefales, at downloadede programmer brændes på en CD / DVD og opbevares omhyggeligt, så evt. fremtidig geninstallation er sikret.

13. Nyheds- og opdateringsmail

Ved accept af nærværende betingelser er kunden tilmeldt til at modtage nyheds- og opdateringsmail fra Winfinans. Kunden kan til enhver tid afmelde sig ved at sende en e-mail til winfinans@winfinans.dk med ønsket om afmeldelse.

Revideret 08-07-2015