

# Generelle forretningsbetingelser

---

Disse forretningsbetingelser gælder for ydelser leveret af Winfinans ApS, som ikke er reguleret af andre indgåede aftaler, som f.eks.

- Licensaftale for leveret Standardsoftware,
- Aftale om Udviklingsprojekt/tilretning,
- Supportaftale,
- Opgraderingsaftale,
- SaaS(Software-as-a-Service) aftale og/eller Software ASP aftale.
- Timesatser

De aktuelle timesatser kan til enhver tid oplyses ved henvendelse til [winfinans@winfinans.dk](mailto:winfinans@winfinans.dk) eller via kontaktformularen.

Winfinans fakturerer pr. påbegyndt time anvendt til den leverede ydelse. Dertil faktureres tid medgået til kørsel til og fra kunden med tillæg for de i forbindelse med arbejdet afholdte omkostninger, som f.eks. transportomkostninger.

## Definition af arbejdsopgaver og faktureringsgrundlag

Alle opgaver udført for vores kunder (rådgivning, teknisk arbejde, seminarer, møder o.s.v.), som vedrører kundens IT-installation, herunder Winfinans system med data, styresystem, regnskab m.v. er fakturerbare ydelser.

Der arbejdes normalt på timebasis.

Hvis der ønskes forudgående tilbud, fast pris på opgaven o.s.v. skal dette aftales på forhånd.

Det skal præciseres, at arbejde med at skaffe adgang til kunders data altid er en fakturerbar ydelse, hvis Winfinans anvender tid til denne opgave.

Analyse af kunders data – også i forbindelse med søgning efter fejl i leverede standardprogrammer – er principielt en fakturerbar ydelse.

## Fejl i standardprodukt

Hvis Winfinans ApS anerkender en fejl i et leveret standardprodukt, vil denne fejl blive rettet i den næste version af standardprogrammet. Hvis kunden har ret til at modtage den nyeste version af produktet, vil levering af applikationen (men ikke installation)

ske uden omkostning for kunden. Hvis installation kan udføres, hvis det efter Winfinans ApS vurdering kan udføres uden større tidsanvendelse.

Genopretning af historiske data efter rettelse af programfejl i standardprogrammel er en fakturerbar ydelse, som dog normalt par kulance vil blive udført omkostningsfrit for kunden, hvis det efter Winfinans ApS vurdering kan udføres uden større tidsanvendelse.

## **Arbejdsdokumentation**

For alle opgaver udført af Winfinans ApS registrerer den udførende medarbejder specificerede timeregistreringer med arbejdsbeskrivelse.

Time-dokumentation fremsendes ved fakturering som varelinjer, hvor der ikke er tale om tilbudssager.

## **Betalingsbetingelser**

Fakturering og betaling sker efter aftale inden ydelser leveres af Winfinans ApS.

## **Morarenter og rykkergebyr**

Hvis Winfinans skulle få tilgodehavender hos kunder, forbeholder Winfinans ApS sig ret til at opkræve 1,5 % rente pr. påbegyndt måned ved betaling efter betalingsfristen og et rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykker.

## **Gyldighed**

Nærværende betingelser er gyldige indtil ændringer meddeles med mindst 30 dages varsel.

## **Ansvarsbegrænsning**

Winfinans ApS påtager sig intet ansvar for eventuelle afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer, som skyldes forhold uden for Winfinans kontrol.

Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke kun sædvanlig force majeure, men således også forhold der normalt ville falde uden for sædvanlig force majeure.

Winfinans ApS er alene ansvarlig over for kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelse, mangelfuld betjening, når disse direkte kan henregnes til Winfinans og/eller Winfinans medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger.

Winfinans ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. Winfinans ApS er ej heller ansvarlig i tilfælde af tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data, der måtte befinde sig på kundens eller andres servere og/eller Internetservere.

Winfinans ApS er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for mangler og fejl i funktioner/applikationer og deres virkemåde, hvis de er udviklet specielt til kunder, med mindre dette er skriftligt aftalt inden opgaven påbegyndes.

Winfinans ApS er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for forsinkelse af levering, med mindre dette er skriftligt aftalt inden opgaven påbegyndes.

Winfinans ApS eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse.

## **Værneting**

Enhver tvist som måtte udspringe af forretningsforholdet mellem kunden og Winfinans ApS, herunder fortolkningsspørgsmål vedrørende nærværende forretningsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret. Hvor andet ikke følger af ufravigelige regler i Retsplejeloven skal sagen føres ved Sø- og Handelsretten i København.

Revideret 08-07-2015