

# Databehandleraftale

---

Databehandler:  
Winfinans ApS  
CVR nr. 26852994

Denne databehandleraftale indgås mellem ovenstående databehandler og brugeren af produktet Winfinans.net ("Kunden") ved at Kundens administratorbruger accepterer aftalen på "Min side".

Efter accept har parterne indgået følgende databehandleraftale ("Aftalen") om databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

## Opbevaring af kundens egne data

Hvis ikke andet aftales, formidler vi en host-aftale med MVS Hosting ApS (CVR: 32879373).

Kundens data opbevares i en selvstændig database. Vi tager backup af kundens database hver time, og denne opbevares på en geografisk adskilt anden enhed end databasen. Hvis aftalen med Winfinans ApS opsiges, eller kunden overgår til arkivadgang, vil Winfinans opbevare den sidste kopi i 5 år. Kunden kan skriftligt forlange denne kopi slettet ved at henvende sig til os. Vi vil så slette data indenfor den næste måned. Udlevering af data vil foregå som udtræk af data efter forudgående aftale til sædvanlig timetakst.

Såfremt kunden ikke benytter den formidlede hosting hos MVS Hosting ApS, skal kunden selv have en databehandleraftale med et evt. hostfirma. Vores aftale med MVS Hosting ApS er i dette tilfælde kun relevant i forbindelse med opbevaring af brugere der kan tilgå kundens data, som omtalt i Persondatapolitik. Kunden er i dette tilfælde selv ansvarlig for backup og opbevaring af regnskabsmateriale.

Så længe kunden benytter produktet, har vi adgang til kundens data. Vi opfatter kundens data som fortrolige. Vores adgang vil kun blive benyttet i forbindelse med support og udviklingsopgaver på kundens opfordring. Med mindre andet er aftalt i hvert enkelt tilfælde, vil det kun være det nødvendige personale hos os der har adgang til data. Vi har derudover ingen viden om hvilke data kunden registrerer. Vi må derfor forudsætte at kundens data kan indeholde personfølsomme oplysninger.

## Begrænsninger i produktet

Kunden har mulighed for at registrere sine medarbejdere, kunder, leverandører og disses kontaktpersoner i produktet. Disse registreres med køb, salg og evt. timeforbrug. Derudover kan der oprettes felter, som kan indeholde valgfri oplysninger.

Produktet indeholder en rapport med oplysninger, der er registreret på adresser og kontaktpersoner. Derudover kan der udskrives kopier af fakturaer og øvrige registreringer. Det er vores opfattelse at de oplysninger en person skulle ønske sig at få udleveret er tilgængelige fra brugerfladen i produktet. Hvis der skulle blive behov for yderligere dokumentation vil vi være behjælpelige med at skaffe denne. Vi er berettiget til at fakturere sådanne ydelser til vores normale timetakst.

Kunden kan selv slette data fra brugerfladen. Denne mulighed er dog begrænset af at regnskabsoplysninger skal gemmes mindst 5 år, samt at et udestående skal kunne knyttes til en juridisk person. Et regnskabsår kan derfor først slettes i produktet når der ikke findes skyldige poster i året. Det er derfor langt fra altid muligt at slette et regnskabsår efter 5 år.

Adresser og kontaktpersoner i produktet kan ikke slettes hvis de er knyttet til transaktioner i produktet. En adresse kan sløres ved at denne overskrives i brugerfladen. For at sikre sporbarhed logger produktet ændringer i adresser.

Det er et af produktets væsentlige formål at sikre sporbarhed. Der findes økonomiske relationer, der rækker længere tilbage end 5 år. Det er alene den dataansvarliges beslutning hvor længe data gemmes ud over 5 år.

## Support og udvikling

Vi behandler kun data på dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, med mindre der er tale om en akut situation, som kræver øjeblikkelig indgriben, og vi ikke kan få kontakt med den dataansvarlige. I dette tilfælde, orienterer vi den dataansvarlige uden unødigt ophold.

I forbindelse med support og udviklingsopgaver vil kundens data ikke blive flyttet fra den placering kunden har valgt, med mindre der er indgået en skriftlig aftale om andet i hvert enkelt tilfælde. Dette gælder også lokal placering hos os, fx i forbindelse med flytning og konvertering.

Winfinans ApS kender ikke indholdet af de data den dataansvarlige opbevarer, og opfatter al data som fortroligt.

## **Ændringer i denne Politik**

Den hurtige udvikling på internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre denne Politik. Gør vi det, retter vi datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på applikationens forside.

## **Kontakt**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller hvis du vil gøre brug af én eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte Winfinans ApS på [support@winfinans.dk](mailto:support@winfinans.dk).

Dette er version 2 af Winfinans ApS' databehandleraftale.

Roskilde, oktober 2022